

同心县 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《同心县 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年以来，全县上下紧紧围绕县委、县政府中心工作及社会关心关切，持续强化主动公开、政策解读、关切回应，着力提升政府信息公开质量，积极拓宽政府信息公开渠道，充分发挥以公开促落实、优服务、强监管作用，政府公信力、执行力和群众满意度显著提升。

（一）主动公开情况。制定印发《同心县 2023 年政务公开工作要点》，深入推进基层政务公开标准化、规范化建设，更好满足基层群众所需所盼。2023 年主动公开政府信息 21385 条，其中政府网站公开 6969 条，政务新媒体公开 11133 条，其他平台公开 1903 条，线下公示栏公开 1380 条。

（二）依申请公开情况。全县共受理答复自然人、法人或其他组织政府信息公开申请 70 件，较去年增长 3.4 倍。其中，邮寄申请 51 件，占比 73%；网络申请 19 件，占比 27%。予以公开 30 件，占比 43%；部分公开 22 件，占比 31%；不掌握信息 14 件，占

比 20%；其他处理 4 件，占比 6%。主要涉及土地征收、财政信息等领域。

（三）政府信息管理。坚决扛起政治责任，把好政府网站和政务新媒体政治关、保密关、文字关，严格落实信息发布审核制度，坚持先审后发，规范信息发布流程，确保公开内容合法准确、及时完整。公开涉及群众切身利益、需要群众广泛知晓的规范性文件 7 个，政策文件 29 个。综合运用图解、动漫视频等形式，多维度解读重要政策，发布图解 44 个、视频解读 7 个；发布重大行政决策预公开征集事项 16 项，公布调查结果 16 期；严把筛选编辑、校对审核关口，发行政府公报 4 期。

（四）公开平台建设。政府网站方面。设置信息公开专栏，聚焦乡村振兴、义务教育等重点领域，今年以来发布信息 2594 条；开设法治政府建设专栏，集中展现法治政府建设成果；发布各阶段招生入学、用水权改革、退役军人优待抚恤等 17 期政策公开讲；县长信箱共收到网民来信 238 件，均已按时办结。**政务新媒体方面。**坚持“人防”“技防”双管齐下，建立政务新媒体常态化检查机制，委托第三方机构不定期开展政务新媒体运行监测，及时注销下线“僵尸账号”，以优质账号打造群众放心满意的“指尖上的网上政府”。41 个政务新媒体发布信息 1.1 万余条。

（五）监督保障。一是加强组织领导。组织召开全县政务公开推进会，听取全县政务公开工作汇报，提出深化意识公开、强化内容公开、提升实效公开、推进村务公开等要求。二是组织业务培

训。围绕政府网站运维、依申请公开办理等内容开展全县政务公开专题培训班 1 期 40 人次；常态化落实跟班学习制度，已完成 13 批次 26 人一对一培训指导。三是强化督查考核。将政务公开纳入政府绩效考核体系，下发全县政务公开工作检查情况通报 4 期，围绕“基层政务公开规范化标准化制度化”对 12 个乡镇、5 个职能部门开展督查 1 次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	7	11	20
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	20211		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1664		
行政强制	831		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	2018		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		69	1	0	0	0	0	70	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	30	0	0	0	0	0	30	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	21	1	0	0	0	0	22	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	2	0	0	0	0	0	2
		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	14	0	0	0	0	0	14
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		69	1	0	0	0	0	70	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
2	2	3	1	8	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，我县政务公开工作在区政务公开办公室的指导下取得了一定的成效，但对比上级要求和群众期待还存在一些差距和不足。主要表现在：重点领域信息公开还不够细化深入、政民互动与群众需求还有差距、政策解读方面创新思路不够等问题。下一步，我县将从以下三个方面予以改进：**一是在深化重点领域信息公开上下功夫。**以企业和群众需求为出发点和落脚点，突出抓好经济社会发展、安全生产、民生保障、惠民惠企政策等重点领域信息公开，持续细化公开内容、拓展公开深度，实现政策措施集中统一对外公开和主动推送，推动惠民利企政策直达快享，向公众提供更精准、更全面的政府信息服务。**二是在强化政民互动服务水平上下功夫。**进一步加强政民互动办理，建立健全县长信箱、依申请公开办理、“12345”政务服务便民热线等工作制度，规范登记、办理、答复、归档等环节，明确专人负责，真正做到“事事有回音，件件有答复”。严格按照自治区要求和答复模板，不断提升答复文书规范化，有效减少因依申请公开答复不

及时、不规范造成的行政复议、行政诉讼。**三是在探索政务公开创新模式上下功夫。**我县将主动适应群众需求，创新政务公开方式，努力打造阳光透明政府。创新政策解读形式，持续拓展解读渠道、创新解读方式，对政策文件进行形象化、通俗化解读，让广大群众看得懂、能理解、信得过。创新政府开放日形式，通过线上线下方式，开展丰富多样的“政府开放日”活动。创新“政策公开讲”方式，广泛开展政策宣讲和政策咨询解答，及时帮助群众解决生产生活中的政策难题。

六、其他需要报告的事项

（一）2023年政务公开工作要点落实情况。

1.深化重点领域信息公开。一是围绕绿色发展、产业发展和高质量发展发布相关政策和动态信息 59 条；围绕重大项目建设，公开发改部门批准结果、重大项目开竣工、社会稳定风险评估等信息 433 条。二是将稳岗就业归集到“同心县惠民惠企政策超市”，以国家、自治区、市县三个层面及时公开面向高校毕业生、农民工、退役军人、就业困难群体的支持政策，累计发布信息 315 条；人社部门牵头制定《同心县“就业创业促进年”活动实施方案》，分解任务目标，明确时序进度，推动“就业创业促进年”活动取得实效；广泛发动各乡镇、工业园区、人社部门微信公众号及时发布各类招聘信息。三是及时公开义务教育招生政策、学校划片范围变动等信息 248 条，通过政府网站和“同心教育”微信公众号广泛宣传《同心县 2023 年普通中小学（幼儿园）招生

方案》动漫解读版，让广大家长和学生及时明晰了解各阶段招生计划；通过政府网站公开涉及养老、医保、社会救助等信息 273 条。广泛动员“同心民政”和各乡镇微信公众号常态化公开涉及全县和各乡镇民生救助相关信息。**四是**发布社会组织相关信息 10 余条，常态化做好社会组织评估等级结果、年检结果和慈善组织认定名单等相关信息。**五是**新开设法治政府专栏，将法治政府建设年报、法律服务、行政执法、普法宣传等信息进行集中展示，累计发布相关信息 576 条。**六是**按照自治区政务公开办公室和财政厅要求，分年度、分类别归集展示全县 69 个一级单位和 75 个二级单位的预决算信息；常态化做好行政事业性收费目录清单，公开收费项目、政策依据、收费标准等，累计发布相关信息 25 条。**七是**新开设政府工作报告专栏，定期上传重点任务和民生实事落实情况。

2.强化政策发布推送。一是根据年度重点工作，编制公布同心县 2023 年重大行政决策事项目录，坚持把民意征集作为政府重大行政决策的必要程序，2023 年发布征集事项 16 项，公布调查结果 16 期。**二是**制定印发《同心县人民政府关于废止、宣布失效部分行政规范性文件的决定》，废止 8 件、宣布失效 3 件，公开现行有效行政规范性文件 20 件。**三是**线上围绕“稳保促”、减税降费等 8 个热点专题，在政府网站打造惠民惠企政策超市，实现各类政策“国家+自治区+市县”的集中展示；线下工业园区梳理汇集涉企政策和举措，牵头制定《惠企政策汇编》，拓展信

息公开渠道，增强信息公开透明度。各乡镇、各部门实时开展政策进农户、政策下基层、走一线等活动，通过开展现场政策大宣传、政策直播帮扶入户、典型案例拍摄宣传片等形式，让广大群众对政策看得见、听得懂、用的会。**四是**及时公开涉及群众切身利益、需要群众广泛知晓的规范性文件 7 个，政策文件 29 个。综合运用图解、动漫视频等形式，多维度解读重要政策，发布图解 44 个、视频解读 7 个。**五是**围绕各个阶段招生入学政策、用水权改革、退役军人优待抚恤等重点领域录制政策公开讲视频 17 期，通过政府网站和政务新媒体公开发布。**六是**加大对政策咨询窗口的建设力度，不断增强窗口服务的硬件设施；加强对涉及各个领域窗口工作人员的业务培训，提升其政策解答能力和服务水平。2023 年受理“12345”便民服务平台诉求 21836 件，办结 21468 件，满意度 86.54%。

3.细化政民互动和公众参与。一是指定专人负责政府网站县长信箱信件办理。截至目前，共收到网民来信 238 件，均已按时办结。**二是**严格按照“是不是”“有没有”“给不给”“由谁给”“何时给”五步法，确保审查规范、答复及时、内容完整、格式规范。今年以来，全县共受理依申请公开事项 70 件。**三是**制定印发《同心县人民政府办公室关于开展 2023 年政府开放日活动方案》，发布《同心县人民政府邀请您参与“政府开放日”系列活动的通知》，组织开展政府开放日活动 15 期。

4.优化基础夯实公开规范化标准化制度化基石。一是制定印

发《同心县村务公开工作实施方案》，搭建“美丽同心·阳光村务”微信小程序，让村民足不出户就能直观了解村里的各项政策补贴、财政收支处等信息。在 142 个行政村全面打造集党务、村务、财务一体的村务公开栏，实现村级公开平台有效运转，村级事项及时全面准确公开。二是严格落实网络意识形态责任制，建立政府网站和政务新媒体常态化检测机制，坚持“人防”与“技防”双管齐下，确保信息发布内容准确、导向正确。截至目前，政府网站和政务新媒体未发现涉及网络意识形态问题。三是下发全县政务公开工作检查情况通报 4 期，围绕“基层政务公开规范化标准化制度化”对 12 个乡镇、5 个职能部门开展督查 1 次，发现问题 24 个，帮助解决 24 个。四是组织开展全县政务公开专题培训班，印发《关于开展 2023 年政务公开工作人员跟班学习的通知》，常态化落实跟班学习制度。持续加强与区市公开办的对接力度，学习交流解决政务公开日常工作中的疑难问题。

（二）信息处理费收取情况。2023 年，同心县人民政府在办理政府信息公开申请中未收取信息处理费。

本报告电子版可在同心县人民政府网站“政府信息公开年报”栏目查阅。如有疑问或建议，请与同心县人民政府政务公开办公室联系（地址：同心县新区行政中心 326 室；联系电话：0953-8637408；电子邮箱：txxzfbgs2021@163.com）。